



Coronavirus protocol onbezorgd ijsplezier

Externe partijen, versie 18-08-2020

DISCLAIMER: Dit protocol is een levend document dat aangepast wordt naar aanleiding van de actuele situatie in Nederland. Zodra er wijzigingen in landelijke of regionale maatregelen worden doorgevoerd, dan zullen we dit concept protocol daar zo spoedig mogelijk op aanpassen. Wij hebben het document zorgvuldig samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie ([bron](#)), desondanks kan het zo zijn dat sommige teksten niet meer actueel of juist zijn. De meest recente versie, te herkennen aan de datum, vind je altijd op onze website.

1 Seizoen 2020-2021

1.1 Opening seizoen

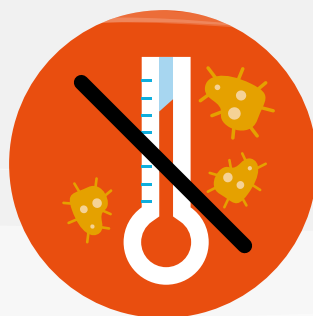
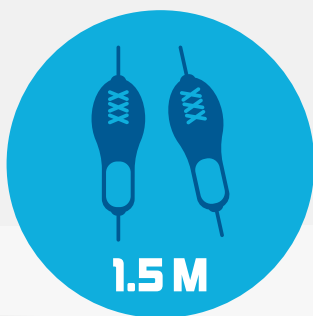
Gelukkig kan de Elfstedenhal, ondanks alle maatregelen rondom het Coronavirus, dit seizoen weer open! Alle sporten zijn weer toegestaan, zowel binnen als buiten en voor alle leeftijdsgroepen. Wel blijven een aantal basisregels van kracht. Het opvolgen daarvan is ontzettend belangrijk om te voorkomen dat het coronavirus kans krijgt zich verder te verspreiden.

In dit document zetten we de belangrijkste regels en richtlijnen op een rij voor alle gebruikers van de Elfstedenhal. Mocht je na het lezen toch nog vragen hebben, dan kun je een e-mail sturen aan info@elfstedenhal.frl of bellen met 058 213 5555.

De Elfstedenhal zal voor seizoen 2020-2021 op 26 september haar deuren openen. Vanaf deze dag is de reguliere planning van kracht. De Blauwe Hal zal vanaf 14 september al open zijn voor gebruikers. Wel zullen er aanpassingen zijn in bijvoorbeeld onze routing. Hierover volgt verderop in dit document meer informatie.

1.2 Basisregels

- Voor alles geldt: gezond verstand gebruiken staat voorop;
- Heb je klachten: blijf thuis en laat je zo snel mogelijk testen;
- Raak elkaar zo weinig mogelijk aan;
- Hoest of nies in je elleboog en gebruik papierenzakdoekjes;
- Volg de aangegeven (loop)routes;
- Wachten in de entreehal van het gebouw is niet toegestaan;
- Was vaak je handen met water en zeep, juist ook voor en na bezoek van een sportlocatie;
- Vermijd drukke plekken en reis zoveel mogelijk buiten de spits;
- Ga direct naar huis wanneer er tijdens de sportactiviteit klachten ontstaan zoals; neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, (licht) hoesten, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak: dit geldt voor iedereen;
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op;
- Houd 1,5 meter afstand met personen van 18 jaar of ouder (uitzondering tijdens het sporten);
- De mogelijkheden voor toiletgebruik zijn beperkt, houd hier rekening mee tijdens je bezoek;
- Voorkom onnodige verspreidingsrisico's door iedere vorm van contact tijdens trainingen of wedstrijden te vermijden;
- Luidkeels stemgebruik is niet toegestaan;
- Werk mee aan een gezondheidscheck en registratie van aanwezigheidsgegevens als daar om wordt gevraagd;
- Medewerkers hebben de mogelijkheid zich vrij te bewegen door het gebouw;
- Bezoekers van de Elfstedenhal laten hun persoonsgegevens achter*



*Aan bovenstaande basisregels voegen wij voor de Elfstedenhal een belangrijke regel toe. Aangezien het NOC*NSF de regel stelt dat bij de verwachting van meer dan 100 bezoekers het verplicht is om persoonsgegevens te noteren, hanteren wij de regel dat elke bezoeker persoonsgegevens bij ons moet achterlaten. Dit kan echter ook in de vorm van een abonnement of 11-rittenkaart. Als men niet mee wil werken aan het verstrekken van deze persoonsgegevens zullen wij deze persoon helaas de toegang tot de Elfstedenhal moeten weigeren.

2 Verenigingssport en Schaatsschool 11S

2.1 Voor verenigingen

- Bij het binnensporten gelden extra voorwaarden en richtlijnen. Zowel de vereniging als de Elfstedenhal heeft daar een verantwoordelijkheid in. Zorg voor goede afstemming en duidelijke afspraken met de Elfstedenhal en informeer je trainers en vrijwilligers daarover;
- Zorg er voor dat bij de sportactiviteiten altijd iemand aanwezig is die namens de vereniging het aanspreekpunt is voor de Elfstedenhal van de accommodatie;
- Bij vragen over de openstelling, richtlijnen en regels kan contact opgenomen worden met Henk-Jan Westra (verhuur@elfstedenhal.frl);
- De vereniging is verantwoordelijk voor een goede communicatie van de richtlijnen naar trainers, vrijwilligers, sporters en ouders;
- Ten aanzien van het aantal sporters tijdens een training, wedstrijd of evenement (bijvoorbeeld een toertocht) is geen maximum gesteld. Wel moet altijd aan de basisregels voldaan worden. Dus als er grote aantallen sporters zijn, moet er vóór en ná het sporten (tijdens inschrijvingen, voorbereidingen, omkleden, binnenkomen en verlaten van de sportruimte) voldoende ruimte zijn om 1,5 meter afstand te houden. Een beheerder van een accommodatie kan aanvullende regels stellen;
- Voor toeschouwers en publiek gelden maximale aantallen. Meer informatie hierover is te vinden in het [Algemeen Protocol Verantwoord Sporten](#) van NOC*NSF;
- Indien er een coronabesmetting is vastgesteld op je sportclub of sportteam volg dan de checklist coronageval, hier* te vinden (*checklist volgt z.s.m.);
- Zorg dat je aanwezigheidsgegevens kunt overleggen voor eventueel bron- en contactonderzoek. Het advies is om de gegevens minimaal 4 weken te bewaren.

2.2 Voor sporters, trainers, begeleiders en vrijwilligers

- Tijdens de sport mogen alle leeftijdsgroepen sport gerelateerd contact met elkaar hebben;
- Train met vaste groepen;
- Trainers hoeven geen 1,5 meter afstand te houden tot sporters tot en met 12 jaar. Houd wel 1,5 meter afstand tot sporters van 13 jaar en ouder, tenzij contact noodzakelijk is voor (veilige) beoefening/begeleiding van de sport(er);
- Zorg er voor dat iedereen van 18 jaar en ouder zich aan de 1,5 meter-regel houdt als er niet wordt gesport. Dus ook tijdens het aantrekken van schaatsen of tijdens een pauze bij de training;
- Communiceer de richtlijnen van jouw club aan de sporters.
- Voor trainingen op de 400-meterbaan en het middenterrein: Kom zoveel mogelijk in je sportkleding naar de baan. Omkleden aan de baan is mogelijk, maar de kleedkamers en douches zijn niet beschikbaar.
- Voor trainingen in de Blauwe Hal: Kleedkamers en douches zijn alleen beschikbaar voor IJshockey, houd wel 1,5 meter afstand.
- Gebruik enkel je eigen materiaal, bidon, e.d.

2.3 Ouders, verzorgers en toeschouwers

- Informeer je kinderen over de algemene richtlijnen en de regels en richtlijnen van de club.
- Aanwezigheid als toeschouwer is weer toegestaan, maar houd afstand tot de sporters, trainers en vrijwilligers.
- Toeschouwers zijn alleen toegestaan op de hiervoor aangewezen plaatsen.

2.4 Schaatsscholen

Bovenstaande regels zijn ook van toepassing op onze eigen Schaatsschool 11S. Let wel, externe schaatsscholen die gebruik maken van onze baan tijdens publieksuren moeten de richtlijnen voor commerciële sporten aanhouden.

2.5 Schoolschaatsen

Bovenstaande regels zijn ook van toepassing tijdens onze schoolschaatslessen. Het verzamelen van de kinderen voor deze lessen zal dit seizoen plaatsvinden op ons middenterrein.

3 Wedstrijden & overige activiteiten

3.1 Wedstrijden

- Wedstrijden, toernooien en evenementen zijn toegestaan. Hierbij mag publiek aanwezig zijn. Daarbij geldt dat toeschouwers 1,5 meter afstand tot elkaar moeten houden;
- Voor toeschouwers gelden maximum aantallen. Houd er rekening mee dat als sporters, officials en betrokken vrijwilligers klaar zijn met hun wedstrijd zij als publiek meetellen;
- Juryleden dienen een mondkapje te dragen tijdens wedstrijden omdat wij voor deze groep niet ten alle tijden de 1,5 meter kunnen waarborgen.

3.2 Groepsactiviteiten

- Bij groepen groter dan 10 personen zal een groepsleider worden aangesteld als aanspreekpunt voor de Elfstedenhal. Deze groepsleider levert onder andere een lijst met contactgegevens van alle deelnemers aan;
- Gebruik zalenverhuur: zie hoofdstuk 5.

4 Recreatiesport

4.1 Recreatie-uren

Tijdens onze recreatie-uren zijn naast de basisregels ook onderstaande regels van toepassing:

- Voorkom ophoping van gasten bij de ingang;
- Betaal bij voorkeur contactloos (pin of mobiel);
- Houdt er bij het aankopen van een abonnement rekening mee dat dit seizoen vanwege overheidsmaatregelen misschien niet volgemaakt kan worden;
- Koop je entreetickets zo veel mogelijk online. Op deze manier vermijden we contact en laat je tegelijkertijd je persoonsgegevens bij ons achter. Dit versnelt het proces in de hal.

5 Horeca

5.1 Regels horeca

- Maximaal 2 personen, of meer personen die een gezamenlijke huishouding vormen, mogen binnen een afstand van 1,5 meter aan tafel zitten. De afstand ten opzichte van de volgende persoon of de volgende groep personen moet 1,5 meter bedragen.
- Binnen de horecagelegenheden heeft iedereen een vaste zitplaats. Uiteraard houdt iedereen 1,5 meter afstand.
- Als het controlegesprek bij de ontvangst heeft plaatsgevonden, mogen medewerkers binnen 1,5 meter aan tafel de bestelling opnemen, uitserveren en afruimen terwijl de gasten aan tafel zitten.
- Wacht met het plaatsnemen aan een tafel tot de tafels en stoelen grondig gereinigd zijn door het personeel.
- Maak zoveel mogelijk gebruik van het bestellen en betalen via de QR-code aan tafel. Mocht dit niet mogelijk zijn, maak dan bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloos betalen.
- Voor jongeren onder de 18 jaar geldt dat zij in een groep onderling geen 1,5 meter afstand van elkaar hoeven te bewaren. Zij moeten wel 1,5 meter afstand bewaren tot anderen van 18 jaar of ouder. Een ID check op leeftijd is vereist.
- Gasten kunnen geweigerd worden bij vermoeden van verkoudheids- en/of griepklachten.

5.2 Zaalhuur

Als het bedrijf beschikt over één of meerdere zalen voor vergaderingen en/of feesten/partijen dan gelden voor de zaal de volgende regels:

- Zaalhuur bij de Elfstedenhal is mogelijk voor bijvoorbeeld een winters buffet. Hierbij gelden dezelfde regels als voor onze andere horeca.
- Niet meer dan het aantal toegestane personen volgens de overheidsmaatregelen.
- Bij uitgifte van eten en drinken gelden dezelfde regels als in de verkoopruimte, zo is het toegestaan om ook vanachter een buffet eten en drinken te verstrekken, mits verkeersstromen goed gescheiden zijn en de 1,5 meter wordt nageleefd.