



## ALGEMENE VOORWAARDEN ELFSTEDENHAL

Versie: 05-07-2018

Bij gebruik van faciliteiten van de Elfstedenhal zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Onderstaand vindt u onze Algemene Voorwaarden. Naast ondergenoemde voorwaarden, gaan wij er als organisatie vanuit dat onze bezoekers op de hoogte zijn van de landelijke wetgeving en de normen en waarden van de Nederlandse Cultuur. Bezoekers dienen zich hiernaar te gedragen.

### ARTIKEL 1 - VEILIGHEID

Veiligheid heeft voor de Stichting Elfstedenhal (hierna kortweg Elfstedenhal genoemd) de allerhoogste prioriteit. We voelen ons verantwoordelijk voor onze medewerkers, bezoekers en omwonenden. De bedrijfsvoering is hierop ingericht. De Elfstedenhal streeft ernaar te voldoen aan alle door de wet gestelde veiligheidseisen.

#### 1.1 EHBO

Voor Eerste Hulp Bij Ongevallen kan een beroep worden gedaan op de ijsmeesters of de medewerkers van de horeca, de receptie of de 11Shop. De Elfstedenhal beschikt over voldoende opgeleide EHBO'ers.

#### 1.2 Aansprakelijkheid

Het betreden van het terrein en het gebruik van de faciliteiten is voor eigen risico. De Elfstedenhal is niet aansprakelijk voor enig letsel, diefstal, verlies of schade aan eigendommen.

#### 1.3 Cameratoezicht

Om de veiligheid van onze medewerkers en bezoekers te kunnen waarborgen maakt de Elfstedenhal gebruik van een camerasysteem. Het cameratoezicht vindt uitsluitend plaats voor:

- De bescherming van de veiligheid en gezondheid van al onze bezoekers.
- De beveiliging van de toegang tot gebouw en terreinen.
- De bewaking van zaken die zich in het gebouw of op het terrein bevinden.
- Het vastleggen van incidenten.

### ARTIKEL 2 - REGELS

Om de veiligheid binnen de Elfstedenhal zo goed mogelijk te kunnen waarborgen zijn er verschillende regels in en rondom het gebouw van kracht. Bezoekers worden geacht zich aan deze regels te houden.

#### 2.1 Algemeen

- Roken in het gebouw en de rookvrije zone is verboden.
- Toegang tot de Elfstedenhal is alleen mogelijk met een geldig toegangsbewijs; dit toegangsbewijs is strikt persoonlijk.
- De seizoensabbonnementen zijn strikt persoonlijk. Op verzoek moet een houder kunnen aantonen dat deze de rechtmatige eigenaar is van het betreffende abonnement.

- Er bestaat een identificatieplicht op het terrein, indien medewerkers van of namens de Elfstedenhal daarom verzoeken, moet een bezoeker zich kunnen identificeren en het entreebewijs kunnen tonen.
- Het nuttigen van alcohol in de gebouwen en op het terrein van de Elfstedenhal is niet toegestaan, met uitzondering van de daartoe bestemde horecapunten.
- Het restaurant mag niet op schaatsen worden betreden.
- Bezoekers wordt vriendelijk verzocht alle gevonden voorwerpen af te geven bij de kassa.
- Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken te worden gedeponeerd.
- Huisdieren zijn alleen toegestaan in de centrale entreehal en in het restaurant. Niet aan of op de baan.
- Bezoekers mogen geen soft-/harddrugs bij zich dragen of gebruiken.
- Bezoekers mogen geen wapens bij zich dragen.
- Bedreiging, mishandeling en andere vormen van agressie zijn verboden, evenals ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie.
- Bij diefstal of moedwillige beschadiging van eigendommen wordt aangifte gedaan.
- Ter bescherming van de eigen en andermans veiligheid kan de bezoeker worden gefouilleerd.
- Overtreding van de huisregels of ander ongeoorloofd gedrag kan leiden tot ontzegging van de toegang, uitsluiting van deelname aan activiteiten of inname van de verstrekte toegangspas c.q. het abonnement voor bepaalde of onbepaalde tijd, zonder dat de Elfstedenhal gehouden is tot restitutie van entree- / abonnements- of andere gelden ofwel anderszins schadelijk wordt jegens de bezoeker.

### **2.2 Op en rondom alle ijsvloeren**

- Aanwijzingen van de medewerkers van de ijsbaan dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
- Het middenterrein is uitsluitend toegankelijk via de tunnel.
- Het dragen van handschoenen is verplicht.
- Het dragen van muts is verplicht, een helm wordt aanbevolen.
- Niet met schoenen op het ijs.
- Het gebruik van sleetjes, kinderwagens en ballen op het ijs is niet toegestaan.
- Ijshockeysticks en pucks zijn alleen toegestaan op de daarvoor bestemde momenten.
- Geen consumpties nuttigen tijdens het schaatsen.

### **2.3 Specifiek op de 400-meterbaan**

- De binnenzijde van de 400-meterbaan vrijhouden voor snelle rijders, tenzij anders geïnformeerd.
- De buitenzijde van de 400-meter baan is bestemd voor uitrijdende en langzame rijders, tenzij anders geïnformeerd.
- De juiste schaatsrichting op de 400-meterbaan is tegen de klok in.
- Tijdens de dweilpauzes - de rode zwaailamp brandt dan ook - moeten alle schaatsers het ijs hebben verlaten.
- Niet op de boardingen klimmen of zitten.
- Geen zware materialen op de boarding plaatsen. Deze kunnen er afvallen.

#### **2.4 Abonnementen**

- Alle abonnementen zijn persoonsgebonden.
- Alle abonnementen zijn seizoensgebonden.
- Bij verlies van een abonnement dient dit direct te worden gemeld bij de receptie van de Elfstedenhal.
- Bij verlies van een abonnement wordt € 5,00 in rekening gebracht voor een nieuwe abonnementspas.
- Misbruik van een abonnement wordt bestraft.
- Een abonnementspas kan na een seizoen opnieuw gebruik worden voor een nieuw abonnement.

### **ARTIKEL 3 - PRIVACYBELEID**

De Elfstedenhal is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Daarom geven wij u in deze paragraaf heldere en transparante informatie over de wijze waarop de Elfstedenhal persoonsgegevens verwerkt van klanten.

Uiteraard worden de persoonsgegevens van onze klanten zorgvuldig behandeld en beveiligd. Hierbij houdt de Elfstedenhal zich in alle gevallen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG). Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Stichting Elfstedenhal. De verwerkingen van persoonsgegevens zijn aangemeld bij de Toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **3.1 Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens**

Er zijn meerdere doeleinden waarvoor de Elfstedenhal uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, namelijk:

- Als u een lidmaatschap bij een vereniging afsluit om in de Elfstedenhal te kunnen sporten.
- Als u producten en/of diensten van de Elfstedenhal afneemt.
- Als u contact heeft met de Elfstedenhal. Hieronder verstaan wij telefonisch contact, maar ook als u een e-mail stuurt, het contactformulier invult, meedoet aan enquêtes, prijsvragen of (panel)onderzoeken, gebruik maakt van onze (mobiele) website, inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;
- Voor de uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld het geven van schaatslessen en het sturen van informatie daarover;
- Voor derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld het volgen van een clinic;
- Voor interne analyses voor procesverbetering, marktonderzoek en de ontwikkeling van producten en diensten;
- Om u van (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden. Rechtstreeks maar ook door campagnes via o.a. social media. De Elfstedenhal probeert daarbij rekening te houden met voorkeuren op basis van reeds afgenomen producten of diensten en interesses op basis van, met uw toestemming, vastgelegd gebruik van onze (mobiele) website.

#### **3.2 E-mail**

De Elfstedenhal verstuurt per seizoen meerdere nieuwsbrieven via e-mail. Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verzenden van een nieuwsbrief dan wordt deze toegezonden. U kunt uw toestemming altijd intrekken door u, via de afmeldlink, af te melden voor de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar [info@elfstedenhal.frl](mailto:info@elfstedenhal.frl).

#### **3.3 Uw recht van verzet**

Indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u op elk moment uw toestemming intrekken door ons een e-mail te sturen via [info@elfstedenhal.frl](mailto:info@elfstedenhal.frl). Dit mailadres kunt u ook gebruiken om inzage, aanpassing of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen.

### **Gebruik van persoonsgegevens door derden.**

De Elfstedenhal geeft uw persoonsgegevens niet aan derden door voor bijvoorbeeld commerciële, charitatieve of ideële doeleinden.

### **3.4 Social Media**

De Elfstedenhal gaat graag, via het web en (eigen) social media kanalen, in dialoog met klanten.

Het doel hiervan is om nuttige en relevante informatie te bieden en vragen te beantwoorden. De Elfstedenhal volgt hiervoor actief het internet en social media kanalen. Hierbij spant de Elfstedenhal zich in om discussies op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en proactief in te gaan op individuele, relevante vragen en opmerkingen. De Elfstedenhal behoudt zich het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend.

Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, de Elfstedenhal (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacy beleid worden verwerkt.

De Elfstedenhal is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen. Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de Elfstedenhal via [info@elfstedenhal.fr](mailto:info@elfstedenhal.fr).

### **3.5 Beeldmateriaal**

De Elfstedenhal houdt zich het recht voor om foto's en filmpjes van haar bezoekers vast te leggen. Dit beeldmateriaal kan later ingezet worden voor commerciële doeleinden.

### **3.6 Gebruik van cookies**

De Elfstedenhal maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen of in de sessie van uw browser staat.

### **3.7 Website Elfstedenhal**

Op de website van de Elfstedenhal treft u een aantal links aan naar andere websites. De Elfstedenhal kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

### **3.8 Vragen**

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u deze richten aan: Elfstedenhal, t.a.v. Directie, Fryslânplein 1, 8914 BZ Leeuwarden of door een e-mail te sturen naar: [info@elfstedenhal.fr](mailto:info@elfstedenhal.fr).

## **ARTIKEL 4 - VOORWAARDEN SCHAATSLESSEN**

De Elfstedenhal verzorgt lessen voor deelnemers van de Schaatsschool 11S en het Schoolschaatsen.

### **Schaatsschool 11S**

Om lessen af te nemen bij Schaatsschool 11S moet u zich aanmelden. Hierbij gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden:

#### **4.1 Lessen**

- De duur van de lessen is 60 minuten. Lestijden kunnen afwijken van de op de website aangegeven tijd. Bij wijziging wordt dit bekend gemaakt.
- De cursus bestaat uit 4, 8, 10 of 20 lessen, tenzij anders is vermeld.
- Zowel de 10 als de 20 lessen starten begin oktober of begin januari (10 lessen). Kijk altijd de inschrijving na op de juiste data van de schaatslessen van uw keuze.
- Het lesgeld is inclusief kosten voor de instructeur en de toegang tot de Elfstedenhal.
- Les gemist? Aan het eind van elke periode vindt een inhaalles plaats. Informatie hierover krijgt u van de coördinator.
- Lessen die niet worden gevolgd kunnen alleen tijdens bovenstaande inhaalles worden ingehaald. Dus niet op een andere dag/tijd, evenmin kan de plaats door een ander worden ingenomen.
- Het is mogelijk om een proefles te nemen tegen betaling van € 10,00. U kunt zich hiervoor opgeven door een e-mail te sturen naar [schaatsschool@elfstedenhal.fr](mailto:schaatsschool@elfstedenhal.fr) of tijdens kantooruren telefonisch contact op nemen met de Elfstedenhal.
- De lesgroepen bestaan uit ongeveer 15 personen. Er schaatsen meerdere groepen tegelijkertijd op de banen. De cursusleiding behoudt zich het recht voor om een cursus waarvoor te weinig belangstelling bestaat te annuleren. Er zal in dat geval gezocht worden naar een alternatief.
- In verband met de veiligheid wordt tijdens de lessen het dragen van handschoenen en een muts (of helm) verplicht gesteld.
- Tijdens de lessen wordt ook gebruik gemaakt van lintjes, in verschillende kleuren om onderscheid in de groepen aan te geven. Niet alleen handig voor de trainers, maar ook voor deelnemers zelf.
- Tijdens de lessen bepaald de trainer het niveau en de groep van de betreffende schaatser. Wanneer je graag samen met je familielid, vriend of vriendin wilt schaatsen, dan is het niveau van de zwakste schakel bepalend.
- Als u tijdens het bestellen van de schaatslessen kiest voor de optie 'betaal later', gaat u automatisch akkoord met een automatische incasso in de eerste week van de eerstvolgende maand.

#### **4.2 Toegangspas**

- Voor de schaatslessen is een toegangspas nodig. Deze kunt u voorafgaand aan uw eerste les ophalen bij onze balie.
- Bij verlies van de toegangspas dient u dit direct te melden bij de receptie. Er zal dan een nieuwe pas voor u worden gemaakt, de vervangingskosten hiervan bedragen € 5,00.

- De geldige toegangspas dient men altijd mee te nemen naar de schaatsles, dit i.v.m. de toegang tot de Elfstedenhal.

#### **4.3 Aansprakelijkheid**

- De cursusleiding biedt de deelnemers een volwaardige cursus aan, maar kan geen verantwoordelijkheid nemen voor situaties die ontstaan zijn uit overmacht.
- Met het akkoord gaan van de inschrijving, verklaart de cursist een goede en afdoende gezondheid te bezitten en geen beperkingen te ondervinden om de schaatscursus te volgen.
  - Hij/zij verklaart hierbij dat zijn/haar deelname aan deze cursus en sportbeoefening geheel voor zijn/haar eigen risico is.
  - Hij/zij vrijwaart de Schaatschool 11S en/of haar medewerkers van elke aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiende uit of ten gevolge van een fysiek of mentale tekortkoming.
- Schaatschool 11S aanvaardt alleen aansprakelijkheid als letsel en/of schade het gevolg is van grove nalatigheid van de Schaatschool 11S of van haar medewerkers.
- Van de cursisten wordt verwacht dat zij zich houden aan de geldende baanregels.

#### **4.4 Annuleringsvoorwaarden**

- Als u door dwingende omstandigheden onverwacht de cursus moet annuleren, dient dit schriftelijk te gebeuren. Wij restitueren alleen geld als bij de schriftelijke annulering ook de toegangspas is toegevoegd.
- Bij annulering van de lessen kunt u 50% van de resterende lessen minus € 12,50 administratiekosten retour krijgen.
- Bij wijziging van de inschrijving naar een ander uur brengen wij € 7,50 administratiekosten in rekening.

#### **Privélessen**

Bij de Elfstedenhal is het mogelijk om een eenmalige privéles af te nemen. U schaatst dan onder begeleiding van een trainer die in dienst is bij Stichting Elfstedenhal. Vooraf, tijdens en na deze eenmalige les gelden de volgende voorwaarden:

#### **4.5 Lessen**

- De duur van een privéles is 60 minuten. In samenspraak met de Elfstedenhal kan de lesduur afwijken.
- De kosten van de privéles zijn in samenspraak vooraf bepaald en worden voldaan voorafgaand aan de les, tenzij anders besproken met de medewerker van de Elfstedenhal.
- Naast de kosten van de trainer, moeten ook de reguliere toegangskosten betaald worden tijdens een privéles.
- U dient een kwartier voor aanvang van de privéles aanwezig te zijn in de Elfstedenhal
- In verband met de veiligheid wordt tijdens de lessen het dragen van handschoenen en een muts (of helm) verplicht gesteld.
- Tijdens de privéles kan de trainer er voor kiezen om gebruik te maken van lintjes.
- Tijdens een privéles biedt de Elfstedenhal de deelnemer een volwaardig lesuur aan.

- Met het akkoord gaan van de reservering verklaart de klant een goede en afdoende gezondheid te bezitten en geen beperkingen te ondervinden om de les te volgen.
  - U verklaart hierbij dat uw deelname aan deze cursus en sportbeoefening geheel voor eigen risico is.
  - U vrijwaart de Elfstedenthal en haar medewerkers van elke aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiende uit of ten gevolge van een fysieke of mentale tekortkoming.
- Van de klant wordt verwacht dat zij zich houden aan de geldende baanregels.

#### **4.6 Annuleringsvoorwaarden**

- Een reeds bevestigde reservering kan uitsluitend schriftelijk worden geannuleerd. Bij annulering door de gebruiker geldt een opzegtermijn van twee weken voor aanvang van de activiteit. Bij een annulering korter dan de gestelde termijn, dienen betreffende reserveringen volledig te worden betaald.

#### **Schoolschaatsen**

De schoolkinderen die schaatslessen volgen in de Elfstedenthal gaan akkoord met onderstaande voorwaarden. Zodra u uw kind toestemming geeft om deze lessen te volgen, gaat u automatisch akkoord.

#### **4.7 Algemeen**

- Het dragen van handschoenen en een muts is voor iedereen verplicht, dus ook voor ouders en begeleiders die zelf willen schaatsen! Dit vanwege de veiligheid.
- Het huren van alle soorten schaatsen is voor deelnemende leerlingen mogelijk voor slechts € 2,- per les. Dit dient ter plaatse contant te worden afgerekend.
- De begeleiders/chauffeurs mogen gratis schaatsen gedurende de ochtendlessen (schaatshuur tegen gereduceerd tarief mogelijk). Op de vrijdagmiddag (vanaf 12.00) is er voor begeleiders/chauffeurs helaas géén mogelijkheid om vrij te schaatsen, i.v.m. recreatieve openingsuren. Het is niet de bedoeling dat er op de Schoolschaatslessuren kinderen schaatsen buiten degenen die les hebben om.
- De week na de laatste les zal op basis van werkelijk getelde aantallen de afgegeven automatische incasso worden geïnd of versturen wij u de factuur.

#### **4.8 Lessen**

- Een lesprogramma bestaande uit een blok van 4 óf 5 lessen van 45 minuten per keer, bedoeld voor leerlingen van groep 3 t/m 8.
- Tijdens de laatste les zullen alle kinderen een Elfstedentocht schaatsen, waarbij de leerlingen en helpende ouders / leerkrachten Koek & Zopie wordt aangeboden (in geval van allergie bieden wij limonade aan).
- De groepen 3 t/m 5 schaatsen op de krabbelbaan, waarbij hen de basis van de schaatstechniek wordt bijgebracht. We werken hier met een andere opzet t.o.v. de voorgaande jaren, zodat de kinderen op een speelse wijze de techniek onder de knie krijgen.



- De groepen 6 t/m 8 schaatsen op de 400-meterbaan en worden ingedeeld in niveaugroepen. Mocht het zo zijn dat deze leerlingen nog een rekje nodig hebben, dan komen ze op de krabbelbaan in de daarvoor bestemde groep terecht en worden bij voldoende ontwikkeling door een instructeur weer doorgestuurd.
- De lessen worden gegeven in verschillende niveaugroepen, welke wij bij de start van de 1<sup>e</sup> les indelen. Doorschuiven doen wij indien nodig en zal centraal worden geregeld door 1 instructeur die toeziet op een gelijke verdeling van aantal leerlingen en niveau.
- Het Schoolschaatsen vindt plaats op dinsdag-, woensdag- en vrijdagochtend (9.00 uur tot 12.45 uur) op zowel op de 400-meterbaan als op het middenterrein (te bereiken via de tunnel; niet over het ijs). Op vrijdagmiddag (vanaf 12.00 uur) schaatsen we alleen in de Blauwe Hal en vervalt bovengenoemde indeling van de baan.
- De lessen worden gegeven door enthousiaste & gediplomeerde schaatstrainers, die veel ervaring hebben met het lesgeven aan kinderen. Ook zult u CIOS leerlingen treffen; zij volgen bij ons hun schaatsgerichte praktijkstage en hebben reeds hun kwalificatie om zelfstandig instructie te kunnen geven behaald.

#### **4.9 Blij-Dat-Ik-Glij-Abonnementen**

- Als uw school meedoet aan het Schoolschaatsen, mogen we alle kinderen van uw school aanbieden gebruik te maken van een Blij dat ik Glij abonnement, dus ook de kinderen uit de groepen die géén les hebben.
- Dit abonnement houdt in dat je een seizoen lang vrij kunt schaatsen op de recreatieve openingstijden
- Het totaal aantal Blij dat ik Glij abonnementen dient door de school in één keer (voor 15 oktober) te worden besteld. Ze kunnen na bevestiging worden betaald en afgehaald aan de kassa in de Elfstedenhal.
- Betaling en levering van de abonnementen verloopt via school. Bij een afname van meer dan 10 stuks is een automatische incasso ook mogelijk.
- Na 15 oktober kunnen uw leerlingen persoonlijk een Blij-Dat-Ik-Glij-Abonnement aanschaffen. Deze kan enkel worden afgenomen bij de receptie van de Elfstedenhal. Hiervoor dient de ouder/verzorger een formulier (met vermelding van de deelnemende school) in te vullen. Voor de abonnementen die na 15 oktober aangeschaft worden, geldt een toeslag van € 2,50.

#### **4.10 Annuleringsvoorwaarden**

- Bij verhindering kunnen lessen alleen in overleg met de organisatie worden ingehaald.
- Er zal geen restitutie plaatsvinden bij gemiste lessen.
- Een reeds bevestigde reservering kan uitsluitend schriftelijk worden geannuleerd. Bij annulering door de gebruiker geldt een opzegtermijn van twee weken voor aanvang van de activiteit. Bij aan annulering korter dan de gestelde termijn, dienen betreffende reserveringen volledig te worden betaald.

## **ARTIKEL 5 - VOORWAARDEN IJSVERHUUR EN EVENEMENTEN**

Eenieder die ijs of een ruimte huurt bij de Elfstedenhal, dient zich aan onderstaande voorwaarden te houden.

### **5.1 Algemeen**

- Alle rechten ten aanzien van reclame, in welke vorm dan ook, zijn aan de Elfstedenhal voorbehouden. Het is de IJshuurder niet toegestaan in de Elfstedenhal te adverteren of te werven voor eigen gewin of gewin van derden, tenzij schriftelijk anders met Stichting Elfstedenhal is overeengekomen.
- Zonder toestemming van de Elfstedenhal is het niet toegestaan om consumpties of etenswaren te verstrekken of te verkopen. Het zelf meenemen en nuttigen van (alcoholhoudende) dranken in de Elfstedenhal en/of bijbehorende ruimten is niet toegestaan, tenzij hiervoor vooraf toestemming is verleend door de Elfstedenhal.
- Het is de IJshuurder niet toegestaan producten, waaronder ook schaatsartikelen, te verkopen of slijp- en herstelwerkzaamheden te verrichten in de Elfstedenhal, tenzij hierover vooraf andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
- Een reservering van ijshuur kan per 5 minuten gedaan worden, echter met een minimum van 50 minuten per keer.

### **5.2 Eenmalige activiteiten**

- Met evenementen en incidentele activiteiten kan rekening worden gehouden, indien deze vóór de start van het seizoen worden ingepland.
- Bij incidentele activiteiten gedurende het seizoen, welke op korte termijn plaats zullen vinden, wordt in overleg met de betrokken IJshuurder(s) naar een acceptabele oplossing gezocht.
- De Elfstedenhal houdt zich het recht voor om incidentele of bijzondere evenementen in te plannen, waardoor in gebruik gegeven uren komen te vervallen.
- Indien de volgens rooster geplande trainingen en/of evenementen vervallen in verband met bijzondere activiteiten zullen de vervallen uren in overleg op een ander tijdstip worden gecompenseerd. Indien compensatie in tijd niet mogelijk is, ontvangt de IJshuurder een restitutie van de prijs van de vervallen uren.

### **5.3 Annuleringsvoorwaarden**

- Een reeds bevestigde reservering kan uitsluitend schriftelijk worden geannuleerd. Bij annulering door de gebruiker geldt een opzegtermijn van twee weken voor aanvang van de activiteit. Bij aan annulering korter dan de gestelde termijn, dienen betreffende reserveringen volledig te worden betaald.

### **5.4 Betaling en entreegelden**

- Betaling van de ijshuur voor trainingen, wedstrijden en overige kosten dient uiterlijk twee weken na dagtekening van de factuur plaats te vinden. Bij overschrijding van de betalingstermijn zullen alle gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, door de Elfstedenhal aan de IJshuurder in rekening worden gebracht.
- Bij een achterstallige betaling is de IJshuurder de Elfstedenhal een rente verschuldigd gelijk aan het wettelijk gestelde rentepercentage.

- De Elfstedenhal heeft het recht om een IJshuurder de toegang tot de Elfstedenhal te ontzeggen als de betalingstermijn is overschreden. De IJshuurder heeft in dat geval geen recht op terugbetaling.

### **5.5 Gebruik ijsvloeren en ruimtes Elfstedenhal**

- De ijsvloeren moeten via de daarvoor aangegeven toegang worden betreden en verlaten. De 30x60 meterbaan op het middenterrein moet via de tunnel worden benaderd en verlaten.
- Het is niet toegestaan de boardingen te beklimmen of over de boardingen te klimmen.
- Nooddeuren zijn alleen bestemd voor noodgevallen en niet voor gebruik voor andere zaken (in- en uitladen van goederen, roken en andere zaken). Kosten voortvloeiend uit misbruik worden op uw club/vereniging/groep verhaald.
- In de Elfstedenhal zijn bergkasten, kleedruimtes, jurykamers en vergaderkamers beschikbaar. Voor het gebruik hiervan dient men tijdig afspraken te maken met de Elfstedenhal. Bij een eventueel afgegeven sleutel wordt de naam van betrokkene genoteerd. Indien de sleutel zoek raakt, wordt aan de IJshuurder € 25,00 in rekening gebracht.
- Na gebruik dienen de gebruikte ruimtes weer schoon en opgeruimd achtergelaten te worden. De IJshuurder dient hierop toezicht te houden. Indien de ruimtes niet schoon worden opgeleverd, worden er aan de IJshuurder schoonmaakkosten in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de gebruikte tribunes en overig gebruikte ruimtes.
- Het opslaan van sportattributen en/of hulp- en veiligheidsmiddelen dient in overleg en met instemming van de Elfstedenhal te geschieden. Deze attributen mogen onder geen beding voor de nooduitgangen en nooddeuren worden geplaatst.

### **5.6 Aansprakelijkheid**

- De IJshuurder is tijdens de afgenomen ijsuren aansprakelijk voor schade en letsel.
- Schade aan het exterieur, interieur en de inventaris van de Elfstedenhal die het gevolg is van het gebruik door de IJshuurder, wordt op de IJshuurder verhaald.
- De Elfstedenhal is niet aansprakelijk voor schade, indien deze voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Elfstedenhal en/of inventaris daarvan.
- De Elfstedenhal is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van aan de IJshuurder toebehorende zaken die zich in de Elfstedenhal bevinden.
- Tijdens de trainingen en evenementen berust de zorg voor de deelnemers bij de ijshuurder en is de ijshuurder verplicht om te zorgen voor de aanwezigheid van voldoende EHBO-personeel.
- De IJshuurder is verplicht zich ter zake van aansprakelijkheid voor alle schade aan goederen en personen, die kan voortvloeien uit de door haar in de Elfstedenhal georganiseerde activiteiten en/of evenementen, deugdelijk te verzekeren. De Elfstedenhal kan de IJshuurder om een bewijs van verzekering verzoeken.
- In alle gevallen waarin de Elfstedenhal een ingebrekestelling aan de IJshuurder stuurt, zijn alle vervolgcosten voor rekening van de ijshuurder.
- De IJshuurder zal zich onthouden van activiteiten die een goede bedrijfsvoering van de Elfstedenhal schaden of belemmeren.

### **ARTIKEL 6 - ELFSTEDENTOCHT**

Als er een Elfstedentocht wordt uitgeschreven door de Koninklijke Vereniging Friesche Elf Steden, zal de inschrijving, start en de uitschrijving van de tocht plaatsvinden in de Elfstedenthal. In dit geval zal de Elfstedenthal circa een week gesloten zijn voor andere activiteiten. Indien de volgens rooster geplande trainingen en/of evenementen hierdoor vervallen, zullen deze uren in overleg op een later tijdstip worden gecompenseerd. Indien compensatie in tijd niet mogelijk is, ontvangt de IJshuurder een restitutie van de prijs van de vervallen uren.

### **DISCLAIMER**

De Elfstedenthal behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden. Indien de Elfstedenthal een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor onze gebruikers, dan zullen wij dit kenbaar maken via een bericht op onze website en in nieuwsbrieven.